	<b>ENEZA, s.r.o.</b> <b>Politika ISŘKE – verze 10-10</b>	Účinnost od:	1.10.2010
			Strana:

## Podnikatelský záměr

**Záměrem společnosti je nabízet zákazníkům komplexní služby  
v oblasti energetiky, hutnictví a průmyslu stavebních hmot.**

## Motto

**Energie hýbe světem.**

**Proto dáváme strojům to, co potřebují.**

**Giving machines more. World is driven by energy.**

Vrcholové vedení společnosti vyhláší politiku, která navazuje na podnikatelský záměr.

# Politika integrovaného systému řízení kvality a environmentu (ISŘKE)

## 1 Produkty a ISŘKE

- Realizovat kvalitní produkty konkurenceschopné na trhu ČR a EU s využitím moderních technologií při zohledňování vlivu na životní prostředí.
- Mít stabilizovaný, vyvážený, vysoce funkční a efektivní ISŘKE se stanovenými procesy a vazbami mezi nimi, odpovídající mezinárodním standardům.
- Dodržovat příslušné požadavky legislativy a předpisů, kterým naše společnost podléhá, zejména v oblastech ekonomiky, technických požadavků na výrobky, bezpečnosti práce a zdraví, ochrany životního prostředí, protipožární ochrany a ochrany majetku.


## 2 Zákazníci a obchodní politika

- Sledovat požadavky a očekávání zákazníků.
- Sledovat spokojenost zákazníků s našimi produkty.
- Vytvářet dobré jméno u zákazníků plněním jejich požadavků, dobrou kvalitou, dobrou cenou, spolehlivostí a dobrými vztahy.
- Být aktivní v obchodní politice, analyzovat možnosti trhu, zaměřovat se na nové zákazníky, aktivně vyhledávat nové možnosti uplatnění našich produktů resp. nových produktů a tyto příležitosti využívat.
- Mít stabilní podíl na trhu v ČR, pronikat na nové zahraniční trhy v rámci EU i mimo EU.

## 3 Zdroje

### 3.1 Pracovníci (lidské zdroje):

- Využívat způsobilé pracovníky s požadovanou odborností.
- Podporovat a poskytovat potřebný výcvik pro udržování/ zvyšování jejich způsobilosti.
- Podporovat u pracovníků vědomí závažnosti a důležitosti jimi vykonávaných činností.
- Umožňovat seberealizaci pracovníků, podporovat jejich spokojenost, týmovou práci a pohodu na pracovišti.

	<b>ENEZA, s.r.o.</b> <b>Politika ISŘKE – verze 10-10</b>	Účinnost od:	1.10.2010
			Strana:

- Vyžadovat pracovní a technologickou kázeň a vysokou produktivitu práce dle pracovních instrukcí/postupů, stanovených odpovědností, pravomocí a pracovních povinností.
- Uplatňovat vhodné formy motivace a odměňování.

### 3.2 Dodavatelé:

- Využívat způsobilé dodavatele splňující požadavky kladené na produkty.
- Vytvářet vzájemně výhodné dodavatelsko-odběratelské vztahy a tyto vztahy upevňovat a rozvíjet na základě serióznosti, vzájemné důvěry a otevřené komunikace.

### 3.3 Infrastruktura a pracovní prostředí:

- Zajišťovat kvalitní technické vybavení a zařízení, technologie a vhodné pracovní prostředí pro dosahování požadované kvality produktů a bezpečnosti práce.

## 4 **Vztah k životnímu prostředí (Environmentální politika)**

- Nabízet služby a výrobky a řídit své činnosti tak, aby byly ve shodě se všemi platnými právními předpisy k ochraně životního prostředí s cílem minimalizovat riziko znečištění vodních zdrojů, ovzduší či půdy.
- V rámci zvyšování ochrany životního prostředí se při své činnosti zaměřit na minimalizaci a důsledné třídění odpadů a minimalizovat spotřebu materiálů s významným dopadem na životní prostředí (tj. především nebezpečných chemických látek a přípravků).
- Periodicky stanovovat činnosti ovlivňující životní prostředí - environmentální aspekty včetně významu jejich dopadů, hodnocení environmentálního profilu společnosti.
- Preventivní činnosti zejména z oblasti bezpečnosti a hygieny práce a požární ochrany předcházet možným havarijním situacím.
- Motivovat všechny pracovníky formou školení v oblasti ochrany životního prostředí s cílem aktivní účasti na dodržování a zlepšování systému environmentálního managementu.
- Mít dokumentované postupy pro řízení s významným dopadem na životní prostředí.
- Neustálým zlepšováním, prostřednictvím stanovování a plnění environmentálních cílů a cílových hodnot, snižovat nepříznivé dopady našich činností a produktů na životní prostředí.


## 5 **Vedení společnosti pro naplnění Politiky ISŘKE**

### 5.1 Se zavazuje:

- Rozpracovávat Politiku ISŘKE do konkrétních cílů a úkolů.
- Poskytovat potřebné zdroje pro její naplňování.
- Provádět roční vyhodnocení (analýzu a přezkoumání) ISŘKE za účelem jeho zlepšování.
- Prezentovat aktuální informace o stavu ISŘKE.
- Vést a motivovat lidi k neustálému zlepšování, protože spokojenost zaměstnanců vede ke zvyšování spokojenosti zákazníků.
- Zvyšovat úroveň ochrany zdraví a pracovního prostředí.
- Ve všech činnostech posilovat principy procesního přístupu se zaměřením na prevenci, které ve spojení s řízením a týmovou prací na všech úrovních jsou základem pro zlepšování systému řízení kvality, životního prostředí a prevence závažných havárií.
- Reagovat na nové obecně závazné právní předpisy a normy v oblasti kvality, ochrany životního prostředí, prevence závažných havárií a ochrany informačních systémů.

### 5.2 Prosazuje sdílené hodnoty, kterými jsou:

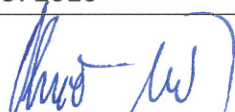
- **spokojenost zákazníka,**
- **profesionalita** (odbornost, zodpovědnost, korektnost, spolupráce),
- **spolehlivost a přesnost** (disciplína),

	<b>ENEZA, s.r.o.</b> <b>Politika ISŘKE – verze 10-10</b>	Účinnost od:	1.10.2010
			Strana:

- **ochota** (slušnost, úcta, vstřícnost),
- **otevřenost a týmová práce** (sdílení informací, vzájemná komunikace).

5.3 Od svých zaměstnanců očekává:

- Ztotožnění se s politikou ISŘKE.
- Aktivní přístup v naplňování politiky ISŘKE za účasti na plnění aktuálních cílů a úkolů.
- Dodržování pracovních instrukcí a dokumentace ISŘKE.
- Týmovou spolupráci na všech úrovních.
- Podněty pro zlepšování.

	<b>Schválil</b>
Jméno:	Ing. Robert Obročník
Funkce:	ředitel společnosti, jednatel
Datum:	27. 09. 2010
Podpis:	


**ENEZA, s.r.o.**  
 Průmyslová 1021  
 739 65 Třinec - Staré Město  
 Czech Republic  
 VAT No.: CZ25855344 ®